

СЛУЖБА ПОМОЩИ КЛИЕНТАМ

Если Вы хотите оставить обратную связь о посещении сервисного центра или о качестве услуг, оказываемых сервисным центром ПАО «КАМАЗ» обратитесь в службу помощи клиентам мы обязательно поможем **8-800-555-00-99** или pretenzia@kamaz.ru

Мы заботимся о Вашем времени и предлагаем ответы на важные вопросы:

Как определить периодичность ТО.

ТО производится в соответствии с графиком ТО приведенном в сервисной книжке, приложенной к Вашему автомобилю. Периодичность ТО зависит от модели автотехники и категории эксплуатации. ТО производится по графику той категории эксплуатации, которая была установлена СЦ при постановке на гарантийный учёт.

Как проходить ТО по мото-часам или по пробегу.

При постановке автотехники на гарантийный учёт сервисный центр устанавливает способ расчёта периодичности ТО (мото-часы или пробег) в зависимости от условий и характера эксплуатации.

Кто устанавливает категорию эксплуатации.

Категорию эксплуатации устанавливает сервисный центр на основе анкетирования при постановке на гарантийный учёт.

Какой срок гарантии на мой автомобиль.

Срок гарантии на автотехнику устанавливается заводом изготовителем на момент приобретения автотехники и указывается в договоре купли-продажи.

Где обслуживать автотехнику.

Техническое обслуживание и ремонт автотехники необходимо производить в любом официальном сервисном центре КАМАЗ на территории РФ. Выбрать ближайший сервисный центр можно на сайте ПАО «КАМАЗ» в разделе [«Найти дилера в своем регионе»](#)

Как получить техническую консультацию по ремонту автотехники.

Всю техническую поддержку Вам окажет любой аттестованный сервисный центр ПАО «КАМАЗ».

Что делать если сломался автомобиль на дороге.

Связаться с ближайшим официальным сервисным центром КАМАЗ. Сервисный центр организует выезд ремонтной бригады или выезд эвакуатора, если автотехника не может самостоятельно передвигаться. Выбрать ближайший сервисный центр можно на сайте ПАО «КАМАЗ» в разделе [«Найти дилера в своем регионе»](#)

Потерялась Сервисная книжка.

Внимание! Сервисная книжка является важным документом и её наличие является одним из обязательных требований при принятии решения о проведении гарантийного ремонта техники. Если вы потеряли Сервисную книжку Вам необходимо обратиться к дилеру, который реализовал Вам автотехнику с заявлением о восстановлении. Бланк сервисной книжки Вы можете приобрести у любого официального дилера (по преискуранту дилера).

По всем возникающим вопросам обращайтесь в адрес нашей компании по тел. + 7 (342) 207-207-0, либо по электронной почте info@parmamotor.ru