

ДОГОВОР № ____
на оказание услуг
по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту

г. Пермь

« ____ »

202 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Парма Моторс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора **Ахметситдикова Рафиса Минрахмановича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется выполнять плановое техническое обслуживание и гарантийный ремонт транспортных средств (далее по тексту – ТО и ГР), указанных в п. 1.2. настоящего договора, а Заказчик оплатить услуги исполнителя в случаях и порядке, установленном настоящим договором.

1.2. Исполнитель производит ТО и ГР транспортных средств Заказчика: (далее по тексту - ТС)

1.3. Исполнитель производит ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (далее по тексту – ТО) транспортных средства Заказчика, которое включает в себя комплекс работ (операций), направленных на предупреждение отказов и неисправностей, обеспечение полной работоспособности ТС (агрегата, узла, системы) в пределах эксплуатационных характеристик, установленных заводом-изготовителем в Руководстве по эксплуатации и иной Сервисной документации на ТС (далее – Сервисная документация), в том числе:

1.3.1. Периодическое ТО по талонам сервисных книжек (ТО СК), которое предусматривает выполнение определенного объема работ через установленный изготовителем (в Сервисной документации) пробег ТС;

1.3.2. Сезонное обслуживание (СО), если оно предусмотрено Сервисной документацией – предусматривает выполнение работ по подготовке ТС к работе в зимний или летний период в соответствии с рекомендациями изготовителя.

1.4. Услуги Исполнителя по ТО производятся за счет Заказчика на основании Акта выполненных работ и Заказ-наряда.

1.5. Исполнитель производит Гарантийный ремонт (далее по тексту – ГР) ТС Заказчика, который предусматривает выполнение работ по безвозмездному ремонту, замене узлов (деталей, агрегатов) пришедших в негодность по вне завода-изготовителя в течение установленных гарантийных сроков, в соответствии с условиями предоставляемой гарантии изложенными в Сервисной документации на ТС.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Регулярно проходить технические обслуживания ТС, установленные гарантийными условиями и требованиями завода-изготовителя в Сервисной документации.

2.1.2. Предоставлять транспортное средство на ТО или ГР Исполнителю в пределах сроков установленных изготовителем, обеспечивая своевременное прохождение ТО и ГР. Доставка ТС на СТО Исполнителя осуществляется силами и средствами Заказчика.

2.1.3. Одновременно с ТС предоставлять подлинник настоящего договора; сервисную книжку; ПТС; документ, удостоверяющий личность владельца ТС, либо доверенность на лицо, уполномоченное собственником ТС с указанием полномочий на передачу и получение ТС на ТО и ГР и подписание всех документов связанных с исполнением данного поручения.

2.1.4. При выходе из строя ТС или обнаружения в нем дефектов в течение гарантийного срока, не разбирая агрегата или механизма направить письменное обращение Исполнителю по форме в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору, предоставить исчерпывающую информацию о симптомах предшествующих поломке ТС и действиях лиц эксплуатирующих его.

2.1.5. Обеспечить своевременное составление документации необходимой для предъявления рекламации по качеству товара заводу-изготовителю и является по вызову Исполнителя для принятия решения по дальнейшему согласованию вида и перечня работ, необходимых для устранения выявленных неисправностей.

2.1.6. Обеспечить присутствие надлежаще уполномоченного представителя при разборке узлов, механизмов и осуществлении других мероприятий направленных на выявление неисправностей и причин их возникновения в сроки указанные Исполнителем.

2.1.7. Своевременно забрать ТС после ТО или ГР и оплатить подлежащие оплате услуги Исполнителя в порядке и сроки установленные настоящим договором.

2.1.8. Заказчик обязан принять оказанные услуги и забрать ТС в течение двух дней с момента получения уведомления от Исполнителя об окончании работ. Уведомление может быть направлено любым удобным для Исполнителя способом (телефонограммой, факсом, нарочным, заказным письмом с обратным уведомлением и др.) В случае неявки Заказчика в установленный настоящим пунктом срок, Исполнитель вместе с уведомлением об окончании работ направляет Заказчику заказным письмом с обратным уведомлением акт выполненных работ, который Заказчик обязан подписать (или направить мотивированные возражения) в течение 3 календарных дней с

_____/Р.М. Ахметситдилов/

момента получения. В случае если Исполнитель в течение пятнадцати дней с момента направления Заказчику указанных документов не получит акт выполненных работ или мотивированные возражения к нему (в том числе в случае, если Заказчик не находится по указанному в настоящем договоре адресу), акт выполненных работ считается подписанным, работы принятыми без возражений и подлежащими оплате.

2.1.9. В случае нарушения сроков приемки ТС в установленные договором сроки оплатить хранение ТС в размере 500 руб/сутки за каждый день хранения с момента уведомления Заказчика об окончании работ.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. В рамках гарантийных обязательств завода-изготовителя обращаться к Исполнителю за гарантийным ремонтом в случаях установленных Сервисной документацией.

2.2.2. В любое время проверять ход и качество оказываемых услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

2.2.3. Получать консультации о правилах эксплуатации ТС установленных заводом-изготовителем в Сервисной документации.

2.2.4. В случае отказа в удовлетворении рекламации заводом-изготовителем осуществлять ремонт ТС за рамками гарантийных обязательств на возмездной основе.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Произвести весь перечень работ по ТО, регламентированный заводом-изготовителем в Сервисной документации, в зависимости от вида производимого ТО в сроки установленные Заказ-нарядом.

2.3.2. При поступлении сообщения, указанного в п.2.1.4. настоящего договора, направить его в адрес завода-изготовителя и установить срок в течение которого Заказчик обязан явиться для совместного определения характера неисправности, а также вида производимого ремонта (гарантийный/не гарантийный), его стоимости (если ремонт не является гарантийным).

2.3.3. Произвести гарантийный ремонт ТС за счет завода-изготовителя в объеме и сроки, согласованные с Заказчиком в Заказ-наряде, если обращение Заказчика признано гарантийным случаем в соответствии с Сервисной документацией.

2.3.4. Предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить работы в случае:

2.3.4.1. если неисправность ТС возникла по вине Заказчика, не является гарантийным случаем и рекламация отклонена заводом-изготовителем;

2.3.4.2. если соблюдение указаний Заказчика и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество работы и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, а также при обнаружении непригодности или недоброкачественности запасных частей и материалов, полученных от Заказчика (при проведении не гарантийного ремонта).

2.3.5. Своевременно предупредить Заказчика о необходимости выполнения дополнительных работ и существенного повышения по этой причине приблизительной стоимости работ. Если Заказчик не даст согласия на выполнение указанных работ Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора. При этом Заказчик обязан выполненную Исполнителем часть работы и возместить иные фактические затраты Исполнителя.

2.3.6. Надлежащим образом оформлять Сервисную документацию после проведения ТО и ГР

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Отказать Заказчику в проведении ГР, а также в рассмотрении и удовлетворении претензий в случаях указанных в Сервисной документации на ТС и в настоящем договоре.

2.4.2. Отказать Заказчику в предоставлении гарантии на выполненные работы в случае несоблюдения содержащихся в Акте выполненных работ рекомендаций и/или нарушения условий эксплуатации ТС.

2.4.3. В одностороннем порядке составить дефектную ведомость, акт-рекламацию и иные документы необходимые для фиксации технического состояния ТС, если Заказчиком не исполняются обязанности, предусмотренные п. 2.1.4 – 2.1.5. настоящего договора.

2.4.4. При выходе из строя топливной аппаратуры в одностороннем порядке произвести забор и анализ топлива, если Заказчиком не исполняется условие п.2.1.6. настоящего договора. При этом заключение сторонней организации о качестве топлива признается неоспоримым и освобождает Исполнителя от ответственности по гарантийным обязательствам.

2.4.5. Оказывать услуги, перечисленные в ПРЕДМЕТЕ ДОГОВОРА, с привлечением третьего лица по месту нахождения принадлежащего ему СТО.

2.4.6. Удерживать ТС принадлежащее Заказчику, в порядке установленном ст. 359 ГК РФ, до полной оплаты Заказ-наряда. При этом, Исполнитель освобождается от ответственности за причиненные таким удержанием убытки.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Наименование вида работ, узлов, деталей, их стоимость, сроки выполнения работ определяются сторонами в каждом отдельном случае в Заказ-наряде на момент его оформления в соответствии с ценами, действующими в момент оформления Заказ-наряда.

Сроки выполнения работ, указанные в заказ-наряде автоматически увеличиваются на срок, затраченный на согласование с Заказчиком вида и стоимости работ, на срок явки Заказчика для подписания документов, на срок ожидания полной или частичной предварительной оплаты работ, а так же в иных случаях, указанных в настоящем договоре и/или заказ-нарядах.

Работы по гарантийному ремонту не оплачиваются, если отсутствуют основания для отказа в ГР.

3.2. В случае неопределенного характера неисправности и отсутствия возможности предусмотреть полный

объем подлежащих выполнению работ или необходимых для этого расходов, стоимость работ является приблизительной, о чем делается отметка в Заказ-наряде.

3.3. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в следующем порядке: в размере 100 (сто) % стоимости услуг до подписания Акта выполненных работ по выставленному любым способом, в том числе, посредством электронной почты, счету в течение 2 –х рабочих дней с момента, когда был получен счет на оплату.

3.4. В случае привлечения для выполнения работ третьих лиц Заказчик оплачивает услуги третьего лица в порядке установленном настоящим договором по Заказ-нарядам, Актам выполненных работ и Счетам фактурам третьего лица.

3.5. За нарушение сроков оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,2 % от суммы долга за каждый день просрочки.

3.6. При наличии просроченной дебиторской задолженности Заказчика перед Исполнителем, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента полного или частичного погашения Заказчиком задолженности, без возмещения Заказчику каких-либо расходов или убытков, связанных с приостановлением.

3.7. При проведении расчетов погашение задолженности по договору производится в следующей очередности пени, хранение, услуги по договору.

3.8. Ежеквартально (или в иной срок, по усмотрению Исполнителя) Исполнитель направляет Заказчику акт сверки взаимных расчетов. Заказчик обязан подписать и направить Исполнителю акт сверки взаимных расчетов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения или направить Исполнителю свои мотивированные возражения в тот же срок. В случае не подписания и/или не направления Заказчиком Исполнителю акта сверки взаимных расчетов или мотивированных возражений в указанный выше срок, акт сверки взаимных расчетов считается признанным Заказчиком в редакции Исполнителя и подписанным надлежащим образом.

3.9. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в случае, если Заказчик неоднократно (два раза и более в течение срока действия настоящего Договора) нарушил сроки оплаты услуг. Договор будет считаться расторгнутым с даты получения уведомления Заказчиком, либо с даты, указанной в самом уведомлении. Уведомление направляется любым удобным для Исполнителя способом (заказным письмом с обратным уведомлением, нарочным и др.). В случае, если Заказчик не находится по адресу, указанному в настоящем Договоре и не уведомил Исполнителя о новом адресе, то настоящий Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 календарных дней с момента направления Исполнителем уведомления по адресу, указанному в настоящем Договоре заказным письмом.

3.10. Если Сторонами согласована отсрочка платежа за выполненные работы и Заказчик нарушил сроки оплаты работ на один рабочий день и более, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить порядок и/или сроки оплаты работ, в том числе на 100% предварительную оплату работ. Новый порядок и/или сроки оплаты работ вступают в силу с момента направления Исполнителем Уведомления об изменении порядка и/или сроков оплаты работ. Уведомление направляется Исполнителем любым удобным способом, в том числе электронной почтой по адресам контактных лиц Заказчика.

4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

4.1. Заводом-изготовителем гарантируется исправная работа ТС в течение гарантийного срока при условии, что Заказчиком будут строго соблюдаться правила эксплуатации, транспортировки и технического обслуживания ТС, указанные в Сервисной документации.

4.2. Гарантийный срок на ТС исчисляется сроком эксплуатации или пробегом, который установлен в Сервисной документации на ТС, в зависимости от того, что наступит раньше.

4.3. При выходе из строя ТС или обнаружении в нем дефектов предъявление претензий по качеству ТС их рассмотрение и удовлетворение производится Заказчиком в порядке установленном заводом-изготовителем в Сервисной документации и настоящим договором.

4.4. Гарантийный ремонт осуществляется силами Исполнителя или уполномоченных им лиц при отсутствии вины Заказчика в выходе из строя ТС или появления дефекта.

4.5. Гарантийный ремонт не осуществляется, а ТС снимается с гарантии в случаях предусмотренных в Сервисной документации на ТС.

4.6. Гарантия не распространяется на повреждения остекления, приборов освещения и световой сигнализации, шины, колеса ТС и на иные случаи, предусмотренные Сервисной документацией и настоящим договором.

4.7. Исполнитель не несет никакой ответственности за надежность, безопасность/пригодность ТС и освобождается от исполнения гарантийных обязательств и условий настоящего договора в случаях предусмотренных Сервисной документацией и настоящим договором.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за убытки, связанные с перерывом в эксплуатации автомобиля во время текущего и/или гарантийного ремонта и/или технического обслуживания и/или во время диагностики (дефектовки); за оставленные в (на) автомобиле ценные предметы и вещи, не имеющие отношение к заводской комплектации.

4.9. В иных случаях, не предусмотренных настоящим договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение его условий Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством. Имущественная ответственность Исполнителя, касающаяся качества выполненных работ, сроков выполнения работ и

возникших последствий ограничивается убытками, не превышающими стоимости выполненных работ или запасных частей, узлов, агрегатов, в отношении которых возникла спорная ситуация.

4.10. Стороны освобождаются от ответственности по настоящему договору в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств в порядке установленном действующим законодательством.

4.11. Все дополнения, изменения и уведомления по настоящему договору совершаются в письменной форме, могут быть переданы друг другу факсом, телеграммой, телефонограммой. Факсимильные документы должны быть подтверждены оригиналами документов при получении ТС.

4.12. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, стороны договорились решать путем переговоров. При невозможности урегулировать разногласия путем переговоров споры будут разрешаться в Арбитражном суде Пермского края.

4.13. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания. В части гарантийных обязательств условия договора действуют в течение гарантийных сроков эксплуатации ТС. В остальной части обязательств, условия договора действительны в течение одного года с момента подписания его сторонами

4.14. Настоящий договор составлен в двух экземплярах имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

4.15. В случае если заводом-изготовителем будет принято решение об отказе в гарантийном ремонте, Заказчик обязуется оплатить стоимость ремонта и другие расходы, подтвержденные исполнителем документально, в течении 3 (трех) банковских дней с момента получения соответствующего требования.

4.16. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что сроки ремонтов, в том числе гарантийных ремонтов, указанные в заказ-нарядах, автоматически увеличиваются на срок, необходимый для заказа и поставки в адрес Исполнителя запасных частей, узлов, агрегатов, расходных материалов, которые на дату составления заказ-наряда на складе Исполнителя отсутствуют. Исполнитель не возмещает убытки Заказчика и любых третьих лиц, возникшие по причине и в период нахождения автомобиля в ремонте/у Исполнителя, в том числе не возмещает лизинговые, арендные и иные платежи. Заказчик подтверждает, что он проинформирован о включении ПАО "КАМАЗ" постановлением Совета (ЕС) №2022/328 в санкционный список, и, в связи с этим, выражает согласие на вероятное увеличение срока исполнения гарантийных обязательств ПАО "КАМАЗ". Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за убытки, причиненные невозможностью исполнения обязательств по настоящему договору ввиду введения в отношении ПАО "КАМАЗ" или его организаций, а так же ввиду введения в отношении иных производителей техники, запасных частей, узлов, агрегатов, расходных материалов, каких-либо ограничений, запретов, устанавливаемых иностранными и/или международными организациями, актами иностранных органов власти, не ратифицированными Российской Федерацией. Заказчик гарантирует, что при осуществлении своей деятельности будет учитывать указанную в настоящем пункте договора информацию.

4.17. К настоящему договору не применяются положения законодательства "О защите прав потребителей" в связи с тем, что заказываемые Заказчиком работы связаны с осуществлением предпринимательской деятельности, и в силу своих характеристик не предназначены для его личных, семейных, домашних и иных нужд.

5. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

ООО «Парма Моторс»

Юридический адрес:

614532, Пермский край, Пермский муниципальный район, сельское поселение Двуреченское, Нестюково д, Трактовая ул, дом 1/3, офис 203

Фактический адрес:

614532, Пермский край, Пермский муниципальный район, сельское поселение Двуреченское, Нестюково д, Трактовая ул, дом 1/3, офис 203

Почтовый адрес:

614065, Пермский край, г. Пермь, ул. Верхне-Муллинская 134

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810702700002296

Ф-л Приволжский ПАО Банк «ФК ОТКРЫТИЕ»

Кор.счет: 30101810300000000881

БИК 042282881

ИНН 5948058748 КПП 594801001

Тел: 8 (342) 207-20-70

E-mail: info@parmamotor.ru

Заказчик

Юридический адрес:

Банковские реквизиты:

Р/с :

К/с :

БИК :

Банк :

ИНН

КПП

_____/Р.М. Ахметсидиков/
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

_____/Р.М. Ахметсидиков/